JOB No. 20

お菓子の販売・接客、商品の管理、
ラッピング、ディスプレイも担当する

菓子販売員

▶▶ 職場ではこんな人も働いています

● 商品やイベントの企画 ● 商品開発 ● 製造 ● 営業 ● 配送 ● 総務

この仕事のキーワード

- □ お菓子
- □ ケーキ
- □ 接客
- □ 笑顔
- □ 会話
- □ ディスプレイ

こんな人に向いています

- □ 人と話すことが好きな人
- □ お菓子、ケーキが好きな人
- □ 手先が器用な人
- □ 気づかいができる人
- □ 元気で笑顔が素敵な人
- □ ラッピングが好きな人



会話を通して、心に寄りそう お菓子選びをお手伝い

菓子販売員は、接客・販売をはじめ、商品の管理や発注、箱詰め・ラッピング、ディスプレイなど様々な仕事を行います。お客様との会話から、贈る相手や目的、好みなどをくみ取り、その人に合ったお菓子を提案することも大切な役割です。自分の声かけが購入につながったり、「あなたがいるから来るよ」と言ってもらえたりすることもあります。お店を自分の家のように考えてお客様を迎え、人と人との温かいつながりを感じられる仕事です。

CHECK

私がこの仕事に就いたきっかけ

高校生の時、友だちと「果子乃季」を訪れ、お菓子を一つだけ購入しました。その時、一つだけの商品にもかかわらず、店員さんがとてもていねいで気持ちのよい接客をしてくれたことが心に残り、「私もこんな販売員になりたい」と思ったことがきっかけです。

入社 20 年目　銀さん



菓子販売員の仕事内容

接客・販売

お客様の希望や用途を聞き、一人ひとりに合った商品を提案します。新商品や季節限定商品の紹介、包装（ラッピング）、食物アレルギーの確認なども大切な仕事です。笑顔と明るいあいさつを心がけ、気持ちよく買い物ができるよう接客します。



商品陳列

季節に合わせて売り場を飾り、商品がおいしく魅力的に見えるように並べます。手に取りやすい位置や商品の見せ方を工夫したり、わかりやすい説明ＰＯＰを作ったりします。販売員のアイデアや工夫が、商品の売れ行きにもつながります。



バックヤード業務

商品の検品や在庫管理、包装資材の発注、商品の発送など、売り場を裏側から支える仕事です。商品の売れ行きを予測し、品切れや売れ残りが出ないように発注することも大切です。お客様へ確実に商品を届けるために欠かせない業務です。



CHECK

必要な資格・スキル

● 特にありません。



私たちは、山口のしあわせの真ん中を作っています

あさひ製菓株式会社

柳井市柳井5275　TEL／0820-22-0757

創業／1917年　従業員数／約360名

店舗／47店舗



HP　Instagram　果子乃季 X

会社見学 OK　職場体験 OK　出張授業 OK

あさひ製菓株式会社ではこんな仕事をしています





商品やイベントの企画（販売管理部）

新商品やイベントを企画し、お店の管理やＰＲ活動などを行います。イベントの計画や店舗のディスプレイ、チラシ作成などを通して、お客様に喜んでもらえる工夫を考えます。



商品開発（商品開発部）

新商品のアイデアを実際のお菓子にし、何度も試作を重ねながら魅力的な商品を作ります。専門的な菓子製造の技術が必要なため、専門学校などでお菓子作りを学んだ人が担当します。





製造（製造部）

本社工場でケーキを一つずつ手作りしたり、大きな機械を使ったりして、毎日１００種類以上のお菓子を製造します。温度や生地の状態を細かく調整し、ていねいに仕上げます。



ネット通販／法人営業（EC／特販事業部）

インターネットで商品を販売し、全国のお客様へ届けます。サイトの写真やキャッチコピーは、工夫をこらします。有名キャラクターなどとのコラボ商品の製造販売も担当します。

地域にも社員にも、笑顔を届ける取り組み

地域貢献活動として、毎年クリスマスの時期に、山口県内すべての児童養護施設へクリスマスケーキをプレゼントし、子供たちに笑顔を届けています。また、社員の約8割を占める女性が長く安心して働き続けられるよう、産休・育休制度や短時間勤務などを整え、仕事と家庭を両立しやすい職場づくりにも力を入れています。



