JOB No. 17

安全なバスの運行のため、運転手の
勤務管理やルート確認、教育を行います

運行管理者

この仕事のキーワード

- □ 安全運行
- □ 運行計画
- □ 貸切バス
- □ スクールバス
- □ 観光
- □ チームワーク

こんな人に向いています

- □ 責任感がある人
- □ 人と話すのが好きな人
- □ 臨機応変に対応できる人
- □ 法律やルールに興味がある人
- □ 旅行をお手伝いしたい人
- □ チームワークを保てる人

▶▶ 職場ではこんな人も働いています

● 貸切バスの運転手 ● スクールバスの運転手 ● 事務員 ● 整備管理者
● 営業 ● スクールバスの添乗員 ● 旅行業務取扱管理者
● 保健師



**確かな判断で安全を守り、
運転手とお客様を笑顔でつなぐ司令塔**

バスが安全に目的地へ着くために裏で支えるのが、運行管理者の仕事です。運転手の健康状態の把握や配車計画、ルートや天候を確認します。運行中は GPS で位置を確認し、渋滞などのトラブル時には適切な指示を出します。バスが目的地へ着き、運転手から「無事に着きました」と報告を受けた時は大きな達成感があります。お客様から「楽しい旅行だった」と言われることもやりがいです。運転手と協力して地域の交通インフラを支える仕事です。

CHECK

私がこの仕事に就いたきっかけ

もともとは旅行を計画する仕事をしていましたが、貸切バスの仕事にもたずさわる中で「運行管理者」という職業の存在を知りました。安全な運行を支える役割の大きさと魅力に惹かれ、興味を持ったことがこの職種を目指したきっかけです。

**入職３２年目（入社６年目）
山口営業所 所長 斉藤さん**



運行管理者の仕事内容

本日の運行の確認

その日の予定やバスが通る道の混み具合、天気を前もって調べます。運転手が安心して走れるように、安全なルートの情報をしっかり集めて準備します。



出発前の安全チェック

運転手の体調を確かめ、アルコールが残っていないかを検査します。車の点検、バスを向かわせる時間と場所、その日の注意点を伝えます。



走っているバスを見守る

バスに搭載されている GPS で、どのバスが今どこを走っているかを確認します。渋滞や通行止めが起きた時はすぐに連絡し、別の道順を伝えます。



戻ったバスを迎え、記録を残す

帰ってきた運転手に点呼、アルコール検査を行い、その日の様子を聞き取ります。運行の記録と日報を確かめて保管し、気づいたことを次の運行に活かします。





CHECK

必要な資格・スキル

- 運行管理者（旅客）
- 大型自動車第二種免許を取得するとスキルアップにつながります。
- 責任感、コミュニケーション力、臨機応変な対応力、法律への興味も大切です。



山口・萩・津和野の各観光地を結ぶ、快適・安全・安心のバスの旅

明徳観光株式会社

山口市阿東徳佐中3734-5　TEL／083-957-0410
本社営業所：山口市阿東徳佐中3734-7　TEL／083-957-0220
山口営業所：山口市黒川2265-1　TEL／083-941-6410
創業／1979年3月　従業員数／31名

HP

会社見学OK



明徳観光株式会社ではこんな仕事をしています



貸切バス事業

旅行や部活動の遠征など、目的に合わせてバスを運行します。４９人乗りの大型バスから１３人乗りの車両まで、人数や行き先に合わせた一台を選べます。日々の車両点検や清掃を徹底し、出発から到着まで安心して過ごせるよう心がけています。



スクールバス事業

近隣の学校へ通う子供たちを、スクールバスで毎日安全に送り届けています。運転手と添乗員がしっかり連携を取り、安全確認を徹底。地域や保護者の方々に安心していただけるよう、大切な命を責任を持ってお預かりしています。



旅行業

団体や個人旅行の相談を受け、旅行の計画や手配を行います。お客様の希望に合わせた旅行プランをご提案し、ルートや宿の手配までまとめてお任せいただけます。旅の企画から、思い出づくりまでお手伝いします。

人生の大切な一日を支え、バスで地域を動かす

早朝の出発、深夜の帰り、大きな荷物をかかえた部活の遠征。決まった時刻表では応えられない移動を、一台ずつ組み立てるのが貸切バスです。人生の大切なイベントや思い出を支えることもあります。観光地や宿、食事処へお客様を運び、地域の観光や経済にも貢献しています。「とりあえず明徳に聞いてみよう」と思ってもらえる、頼れる存在を目指しています。



