JOB No. 10

車の点検・修理・診断、整備内容の説明

サービスエンジニア（自動車整備士）

▶▶ 職場ではこんな人も働いています

● 営業スタッフ　● コンシェルジュ　● レンタカースタッフ

この仕事のキーワード

- □ 自動車
- □ 点検
- □ 車検
- □ 修理
- □ 診断
- □ お客様への説明

こんな人に向いています

- □ 意欲を持って学べる人
- □ 人としっかり話せる人
- □ 不器用でも挑戦できる人
- □ 手に職をつけたい人



車の変化を見つけ、安心して乗れる毎日を支える

サービスエンジニアは、お客様の車を点検・車検・修理し、安全に乗り続けられるよう支える仕事です。車を整備することはもちろん、作業の内容をお客様にていねいに説明し、車に安心して乗っていただけるように心がけています。自分は最初は不器用でしたが徐々に仕事に慣れてどんな作業でも担当できるようになりました。お客様が喜んでくれたり、「直してくれてありがとう」と感謝の言葉をいただけたりするとうれしくなります。

CHECK

私がこの仕事に就いたきっかけ

高校で自動車科に進学し、実習の授業で部品を外したり組み立てたりしながら構造を学ぶうちに、車に対する興味が深まりました。お客様に自分が整備した車に安心して乗ってもらいたいと考え、整備士という仕事を目指しました。

入社７年目　入江さん



サービスエンジニア（自動車整備士）の仕事内容

ミーティング

毎朝、店舗のスタッフ全員で顔を合わせ、その日に扱う車の情報やお客様からの依頼内容を共有します。一日の流れを全スタッフで共有する大切な時間です。



自動車の点検・整備・修理

点検や車検では、すでに悪くなっている部分だけでなく、経験をもとに「もうすぐ交換が必要になりそうな部分」にも目を向け、予防整備を提案します。



診断・部品交換

異常の原因を探す時は、目で見たり、数値を測ったり、試乗して音や振動を確かめたりします。様々な方法で原因をしぼり、必要に応じて部品を交換します。



最終チェック・お客様へ引きわたし

整備が終わると車の状態を確認し、作業の内容についてお客様へ説明します。安心して車に乗ってもらえるよう、わかりやすく伝えることも大切です。



CHECK

必要な資格・スキル

- 自動車整備士資格（入社後の取得も可）
- 電気自動車が発展しており、「低圧電気取扱業務特別教育」の講習会も受けておくと役立ちます。

※資格がなくても意欲とやる気があり、しっかり対話ができれば大丈夫です。



モビリティを通して、人と社会を幸せにする

株式会社高野山スズキ

防府市国衙1-9-24　TEL／0835-22-3210

創業／1945年11月　従業員数／110名

店舗／7店舗　バジェットレンタカー4店舗

高野山スズキ

HP

会社見学 OK

職場体験 OK



株式会社高野山スズキではこんな仕事をしています







営業スタッフ

お客様の「こんな車が欲しい」という希望を聞き、その人の生活に合った一台を一緒に探します。お客様に合った自動車の提案・販売を行い、最後にお客様から「あなたに相談してよかった」と言ってもらえることが、この仕事の大きなやりがいです。



コンシェルジュ

お客様と最初に会うことが多い仕事です。笑顔でお出迎えをし、用件をうかがって他のスタッフへつなぎます。お店の顔となる役割であり、「このお店に来てよかった」と感じてもらえるようお客様を思いやる気持ちが大切です。



レンタカースタッフ

レンタカーの貸出・返却の受付やオンラインの予約管理、利用状況に合わせた車両の移動などを担当します。お客様に快適にレンタカーを使用していただけるよう、洗車や車内の清掃も行っています。

地域をもっと元気にする活動をしています

スポーツに打ち込む学生たちを応援しています。地域のイベントへ参加し、学生や地域の皆さんと楽しみながら交流しています。また、社内レクリエーションではサッカー大会を開催し、スポーツやイベントを通じて山口県をもっと元気で楽しい地域にしていきます。

