

コールセンタースタッフ



でんし こくばん アイシーティーキキ かいてき
電子黒板やタブレットを快適に使えるようサポートします

みんなが授業で使う電子黒板やタブレットなどを「ICT機器」と呼びます。学映システムは、佐賀だけでなく九州のいろいろな県の学校などで、ICT機器を活用して学びやすい環境をととのえています。コールセンタースタッフは、学校やおうちからの問い合わせに対応し、機器やアプリのトラブル解決や使い方のサポートを行います。



このお仕事についてきっかけ

幼い頃から身近にいる先生を見ながら、「こんな先生になりたい」「学校や子どもに関わる仕事がしたい」と思っていました。先生に接するこの仕事では、「新しい使い方を学べてよかった」と声をかけてもらえることが多く、充実しています。

コールセンタースタッフってどんなお仕事をしているの？

お問合せの受付



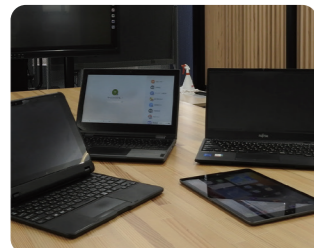
先生や家庭から、電話やメール、Webフォーム、チャットなどで相談を受け、問題の状況をよく確かめます。一人ひとりのお困りごとに合わせて、対応方法を探ります。

コミュニケーション



不具合の原因は機器やネットワークのトラブル、パスワードの設定など、さまざまです。やさしいコミュニケーションを心がけ、チャットや声での応対で、わかりやすく説明します。

ICT機器を使って問題解決



いろいろなICT機器を使ったり、パソコンを遠隔で操作しながらサポートしたりする場合もあります。問題をつきとめ、解決できた時は「困った！」が「わかった！」に変わる瞬間です。

研修やミーティング



オフィス内の共有スペースでは、新しくなったアプリの使い方などを学ぶ研修をおこなっています。また、チームの仕事内容の確認のために、スタッフ同士で打ち合わせをすることもあります。

こんな人と働いています！

- ICT支援員
- 学校の先生
- 教育委員会
- ソフトウェア開発会社
- デジタル機器メーカー

こんなことも調べてみよう

- 学校で電子黒板が映らなくなったらどうする？
- チャットボットってなんだろう？

この会社に教えてもらったよ！

こどもの夢をお手伝いします

かぶしきがいしゃがくえい

株式会社学映システム

佐賀県佐賀市鍋島町大字森田902番地

TEL/0952-34-5280

設立/1984年1月

従業員数/327名



HP



株式会社学映システムではこんな仕事をしています

よりよいICT環境の提案をする営業

学校の先生たちに授業ではどんな機器があると使いやすいかなどを聞いて、ICT環境をよくする提案をします。パソコンはどのべ10万台以上を届けました。



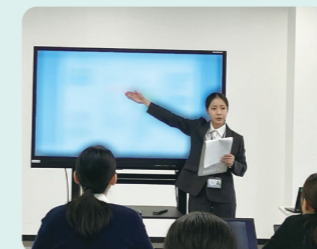
システムエンジニアによるシステム構築

電子黒板やタブレットを安心して使えるように、設定作業をおこないます。安定したネットワーク環境を構築し、お困りごとを解決するお手伝いもしています。



インストラクターによる研修会

タブレットやアプリの操作説明や、安全に利用するための研修会を行います。また先生やみんながICT機器を利用しやすくなるようにマニュアルを作成しています。



ICT支援員によるサポート

ICT支援員は学校に行き、電子黒板やタブレットの使い方をサポートします。先生やみんなが機器の操作につまづいても授業に集中できるよう助ける役割です。



ユースチームも活躍！佐賀バルナーズを応援しています

佐賀バルナーズのプレミアムパートナーでもある学映システムは、社員一同、チームを応援しています。みなさんと年齢の近いユースチームもますますの活躍が期待されています。いっしょに応援していきましょう！



佐賀バルナーズU15(男女)の壮行会(2025.12)



佐賀バルナーズが来社(2026.5)