ずらいめな技術と「笑顔」の接客でお客様のカーライフを支えます

営業スタッフ・



営業スタッフは、お客様が「どんな時に車に 乗るのか」「利用するのはご家族なのか」な どを一緒に考えながら、車を選ぶお手伝いを します。自動車整備士は自動車の修理や点検 メンテナンスなどをおこなう整備の専門職で 国家資格が必要です。たとえるなら診断して 治す自動車のお医者さんのような仕事です。 ともにお客様への気配りが大切で、人と接す ること、自動車が好きな人に向いています。 お客様の「ありがとう」がやりがいです。



☑ このお仕事についたきっかけ

(営業スタッフ) 接客が好きで、車を通してお客様と長い付き合いができることに惹かれました。 (整備士) 車が大好きで、エンジニアになりたくて、育成社員制度を利用して、整備士資格をとりました。

¥



お客様の生活にあった車を 提案します。最適な車を提 案するためには、お客様の ことを知ることが大切なので、 笑顔をわすれず、親身になっ て相談にのります。

納車・アフターフォロー



ご注文いただいた車が納車さ れた後もお客様に快適に車に 乗っていただくために、半年 ごとの点検は大切なこと。納 車後もお客様とのお付き合い

車検・点検業務



の劣化具合など様々な箇所を チェック。問題がある箇所に 関しては修理や部品交換など も必要に応じておこないます。

分解•整備業務



車検などの際に、様々なパー ツを自動車から取り外し、分 解して清掃や給油をおこない ます。電気系統などの周辺各 部を取り外し、整備をするこ ともあります。

☑ こんな人も働いています!

■営業スタッフ■整備士事務員■フロアスタッフ

☑この会社に教えてもらったよ!

24 営業スタッフ・自動車整備士

カーライフを支えるあなたの街のくるま屋さん

大分トヨペット株式会社

(本社) 大分市王子南町8-21 TEL/097-535-0211

モラタネラ てんぽ 創業/1956年6月 従業員数/191名 店舗/県内10ヶ所











☑CHECK! 大分トヨペット株式会社はこんな仕事をしています

フロアでのお客様対応

電話対応や、ご来店いただ いたお客様の対応、お客様 の来店スケジュール管理も おこなっています。もちろ ん、取りあつかっている自 動車の知識も必要です。



お客様との『絆活動』

車を買ってくださったお客 様にアフターフォローをし ます。大切な車に長く、そ して安全に安心して乗って いただくために欠かせない 仕事です。



圧倒的な育成社員制度

整備専門学校に通いながら 2級整備士資格を取ること ができます。社員として研 修に参加するので、学費の 負担はなく、毎月の給与も 支払われます。



広報活動やマーケティング

たくさんの方に最新の正し い情報を知ってもらうため に、テレビ局や新聞社、い ろいろな職業の人と協力し ながら会社をアピールする 活動をおこなっています。



☑ CHECK! 社会貢獻活動の一環として、子供たちへの支援やグリーン活動をおこなっています♪

家庭の事情などで苦しむ子供たちや、 こりつ こうれいしゃ 孤立した高齢者の方々に食事の提供な どをおこなっている「子ども食堂」へ の支援をしています。また、1976 年より毎年グリーンキャンペーンを通 じ、大分県になえ木を寄付しています。





OITA OSHIGOTO BOOK 2025



U.

¥