

専門的な技術と「笑顔」の接客でお客様のカーライフを支えます

フロアスタッフ・自動車整備士

自動車整備士は自動車の修理や点検、メンテナンスなどをおこなう整備の専門職で国家資格が必要です。たとえるなら自動車を診断して治すお医者さんのような仕事です。また、自動車の相談や購入で来店されるお客様に最初に対応するのがフロアスタッフです。ともにお客様への細かい気配りや親身になって相談に乗ることが大切で、人と接すること、自動車のことが好きな人に向いています。お客様の「ありがとう」がやりがいにつながります。



このお仕事について
きっかけ

(フロアスタッフ)父がこの店舗にいつも来ていて、子供ながらにお店の雰囲気（自動車整備士）働きながら、むずかしい国家検定の資格を取れることが魅力に感じました。

フロアスタッフ・自動車整備士ってどんなお仕事をしているの？

お客様対応



おもてなしとして、お待ちのお客様へのお茶出しや、パンフレットのご案内をします。長時間の商談中、小さなお子様がいる場合は、キッズルームで見守りをしています。

専門スタッフへの引き継ぎ



来店予定のお客様の情報を事前に確認し、自動車整備士や専門のスタッフと共有します。お客様をスムーズに案内できるようスタッフ間の連携は欠かせません。

車検、点検業務



ブレーキの効き具合や、オイルやウォッシャー液など様々なところをチェックします。問題のあるところについては、必要に応じて修理や部品交換などもおこないます。

分解、整備業務



整備の際は、車の様々な部分をチェックして、気持ちよく車に乗ってもらえるよう、車内のクリーニングやタイヤの空気圧チェックなど、細かい部分にも気を配っています。

こんな人も
働いています！

■ 営業スタッフ ■ 整備士 ■ 事務員 ■ フロアスタッフ

この会社に教えてもらったよ！

カーライフを支えるあなたの街のくるま屋さん

おおいだ 大分トヨペット株式会社

(本社) 大分市王子南町8-21 TEL/097-535-0211

創業/1956年6月 従業員数/191名 店舗/県内10ヶ所

大分トヨペット



HP

会社見学
OK

出張授業
OK

おおいだ 大分トヨペット株式会社はこんな仕事をしています

販売・営業

専門の知識をもったスタッフが、お客様一人ひとりに合った、とっておきの一台を提案。新しい車の紹介や安全性などの説明も欠かせません。



お客様との『絆活動』

車を買ってくださったお客様にアフターフォローをします。大切な車に長く、そして安全に安心して乗っていただくために欠かせない仕事です。



充実した育成社員制度

整備専門学校に通いながら2級整備士資格を取ることができます。社員として研修に参加するので、学費の負担はなく、毎月の給与も支払われます。



広報活動やマーケティング

たくさんの方に最新の正しい情報を知ってもらうために、テレビ局や新聞社、いろいろな職業の人と協力しながら会社をアピールする活動をおこなっています。



社会貢献活動の一環として、子供たちへの支援やグリーン活動をおこなっています

家庭の事情などで困っている子供たちや、孤立した高齢者の方々に食事の提供などをおこなっている「子ども食堂」への支援をしています。また、昨年より新たにグリーンサークルプロジェクトにも取り組んでいます。

