

フロントスタッフ

フロントスタッフは、お客様を最初にお迎えし、最後にお見送りをする大切な役わりを受け持っています。きんちょうしますが、わたしたちの対応で、お客様から「ありがとう」「あなたのおかげで楽しい旅になりました」と笑顔で感謝された時の喜びは大きく、この仕事の最大のやりがいだと思います。わたしたちの小さな気配りが、お客様の思い出や快適な旅につながるようお手伝いします。

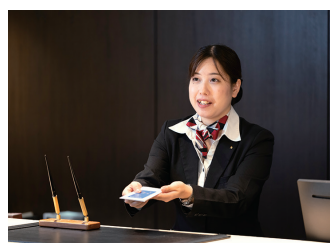


このお仕事についたきっかけ

人と接することが大好きで、接客業やおもてなしの仕事にあこがれていました。なかでもホテルという特別な空間でお客様にサービスを提供する仕事は、最高だと感じています。

✓CHECK! フロントスタッフってどんなお仕事をしているの？

● チェックイン



到着したお客様を最初にお迎えし、安心して過ごしていただけるようお手伝いします。予約の確認や名前を聞いて、書類に記入してもらった後、部屋のかぎをわたします。

● 荷物の預かり



お客様が観光やお仕事に快適に出かけられるようにサポートするための仕事です。チェックイン前やチェックアウト後でもフロントで荷物を安全に管理します。

こんな人も働いています！

- ハウスキーピング（客室清掃）
- 宴会販売部
- ウェディングプランナー
- 管理部など（総務・人事、経理・購買）

この会社に教えてもらったよ！

お客様が快適に過ごせるように全力で支えます。

ホテル日航姫路

姫路市南駅前町100 TEL／079-222-2231

創業／2005年6月 従業員数／255名



ホテル日航姫路



✓CHECK! ホテル日航姫路はこんな仕事をしています

● レストラン

お客様に楽しい食事の時間を過ごしていただくレストラン。席へのご案内や注文の受付など、ホテルならではの心地よい空間を提供します。



● 宴会サービス

宴会や結婚式などの会場準備、テーブルセッティングを整え、料理や飲み物をタイミングよく提供。お客様の心に残るセレモニーをお手伝いします。



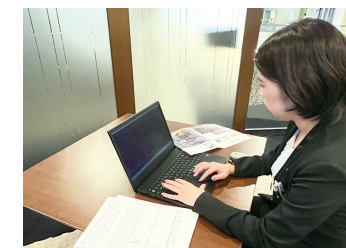
● 調理

ホテルの味を支える大切な部門。朝食からディナー、宴会の料理など、季節の食材を使って心をこめて調理します。かざり付けや見た目の美しさにもこだわります。



● セールス & マーケティング

ホテルの魅力を広く知っていただき、多くのお客様に選んでもらうためにSNSや印刷物など、様々な手段で価値を伝えていく大切な仕事です。



✓CHECK! 廃食油をリサイクルして持続可能な航空燃料へ

レストランや宴会から毎日出る廃油を、SAF (Sustainable Aviation Fuel / 持続可能な航空燃料) の原料にするために回収をおこなっています。そうすることで航空機からのCO₂排出量削減につなげることができます。航空機を利用してとずれる海外からのお客様も多い当ホテルでは、航空機から排出される二酸化炭素の削減は、わたしたちの課題でもあると考え、持続可能な社会の実現のために積極的な取り組みを進めています。

