

信用金庫窓口

信用金庫は地域のみなさまの大切なお金を預かり、必要な方にお貸しすることが仕事です。お客さまは、会社や個人の方々です。窓口に来られた際、お客さまに困りごとがあれば、内容をよくお聞きし、解決へと導けるようお手伝いすることも重要な役割だと思っています。お客さま一人ひとりの生活を良くするために、要望にあった商品を提案することもあります。お客さまと信頼関係を築き、喜んでもらった時に大きなやりがいを感じます。



このお仕事についたきっかけ

生まれ育った地域に貢献できる仕事がしたいとずっと思っていました。お金を取りあつかう信用金庫の仕事は、地域を元気にし、人の役にたつ仕事だと思い選びました。

CHECK! 信用金庫窓口ってどんなお仕事をしているの？

● 現金の出し入れ



窓口に来店されたお客さまの通帳作成、お金の預け入れ、引き出し、両替え、税金、振り込みの手続きをします。まちがいがいいか確認し、お客さまの信頼にこたえます。

● お金の相談



住宅や車など高額なものを購入する場合など、くらしの中で必要なお金の借入れの相談にのったり、遺産を受けつぐ相続などの相談にのったりします。

● 商品のご案内



資産運用の相談やアドバイス、金融商品のご提案をおこないます。お客さまに最適な商品をご案内できるように日ごろから知識を深め、勉強もおこなっています。

● ATMのご案内



ATM（現金自動預払機）の操作で困っているお客さまをお手伝いし、現金の出し入れ・振り込みなどをサポートします。振り込み詐欺の被害防止にもつとめます。

こんな人も働いています！

■ 渉外係 ■ ライフアドバイザー ■ データ管理者

この会社に教えてもらったよ！

「よろず相談所」 こまったら、たんようへ

但陽信用金庫

加古川市加古川町溝之口772 TEL/079-422-7721

創業/1926年6月 従業員数/612名 支店数/34支店 71出張所



要相談

要相談

CHECK! 但陽信用金庫はこんな仕事をしています

● 融資業務

地域の会社を使うお金や、個人のみなさまが家や車を買うなど高額なお金が必要な場合に、お金を貸し出す（融資）仕事をおこないます。



● 為替業務

振り込みや送金、お客さまの口座からの引き落としなど、お金の移動や商品・サービスの支払いに関する業務を代行します。



● 預金業務

個人や法人からお金を預かったり、引き出したり、通帳やキャッシュカードの作成もします。また、税金や公共料金の収納業務もおこないます。



● よろず相談業務

地域に根ざした金融機関として、お金の相談だけではなく、地域やくらしの様々な相談を専用のフリーダイヤルを用意して受け付けています。



CHECK! 阪神淡路大震災以降30年間、ボランティア活動をおこなっています。

地域貢献活動の一環として、毎日数名の職員がリフト付き福祉車両を使い、車いすを利用されている方々の移動を支援する移送ボランティアをおこなっています。また、地域イベントの際には、職員がボランティアスタッフとして参加し、継続的にお手伝いをしています。

